

# Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

## I. Allgemeines

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und die nachfolgende Datenschutzerklärung regeln die Nutzung der Gesundheits- und Kommunikationsplattform docdok (nachfolgend „docdok“) durch Nutzerinnen und Nutzer (nachfolgend „Nutzer“). Docdok kann entweder direkt über das Internet (Webaccess) oder die dazugehörige iOS- bzw. Android-App (nachfolgend gemeinsam „App“) genutzt werden. Mit der Nutzung von docdok erklärt der Nutzer ausdrücklich, diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung zu akzeptieren.

Docdok wird von der docdok.health AG, Florastrasse 44, 4057 Basel (nachfolgend „Anbieterin“) zur Verfügung gestellt.

Diese Nutzungsbedingungen stellen eine Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Anbieterin dar, und nicht zwischen dem Nutzer und Apple als Betreiber des Apple App Stores bzw. dem Nutzer und Google als Betreiber des Google Play-Stores. Der Nutzer der iOS-App räumt Apple jedoch ausdrücklich das Recht ein, als drittbegünstigte Partei diese Nutzungsbedingungen selbständig auf gerichtlichem Weg gegenüber dem Nutzer durchzusetzen.

## II. Nutzungsbedingungen

### 1. Nutzungsumfang

Docdok bietet Ärzten und Nutzern unter anderem die Möglichkeit, online miteinander zu kommunizieren und Daten auszutauschen. Ärzte können über eine von der Anbieterin zur Verfügung gestellte Webseitenanwendung auf docdok zugreifen, Nutzer über eine iOS- bzw. Android-App oder über das Internet (Webaccess). Docdok erlaubt es einem Nutzer ausserdem, selbständig Gesundheitsdaten (etwa mittels „Wearables“ oder anderen digitalen Messgeräten) zu erfassen und an seinen Arzt zu übermitteln. Docdok bietet Ihnen insbesondere folgende Grundfunktionen:

- Terminerinnerungsfunktion
- Notifikationsfunktion über erhaltene Benachrichtigungen
- Direkter Kommunikationskanal mit dem Arzt

Der jeweils aktuelle, konkrete Funktionsumfang von docdok wird von der Anbieterin bestimmt. Für weiterführende Informationen dazu klicken Sie hier: <http://www.docdok.health>

Die Anbieterin selber erbringt keine medizinischen oder ärztlichen Dienstleistungen, sondern stellt lediglich docdok via App bzw. Webaccess zur Verfügung. Die über docdok angebotenen medizinischen Dienstleistungen werden allein von den Ärzten erbracht. Für die medizinische Versorgung über das Internet gelten besondere berufsrechtliche Bestimmungen und Einschränkungen. Das Leistungsangebot richtet sich daher nach den aktuellen rechtlichen Möglichkeiten.

Docdok ist in der Regel an 7 Tagen während 24 Stunden verfügbar. Hiervon ausgenommen sind die Zeiten, in denen Datensicherungsarbeiten vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten am System oder der Datenbank durchgeführt werden. Die Anbieterin behält sich zudem das Recht vor, diese Betriebszeiten einzuschränken und/oder aus technischen oder rechtlichen Gründen vorübergehend auszusetzen sowie **docdok jederzeit zu modifizieren oder den Betrieb vollständig einzustellen**. Die Anbieterin weist den Nutzer darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die ausserhalb des Einflussbereichs der Anbieterin liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag der Anbieterin handeln, von der Anbieterin nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets oder höhere Gewalt. Für derartige Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste wird jegliche Haftung der Anbieterin ausgeschlossen.

### **Wichtiger Hinweis:**

**Die durch Nutzung von docdok durch den Nutzer empfangenen und vom Arzt erbrachten medizinischen Dienstleistungen können eine physische oder telefonische Konsultation nicht ersetzen. Für eine abschliessende und umfassende Diagnostik oder Behandlung suchen Sie einen Arzt vor Ort oder in dringenden Fällen eine Notfallambulanz auf.**

**Die Anbieterin gewährleistet sodann keine dauernde Erreichbarkeit des konsultierten Arztes. Die Erreichbarkeit des konsultierten Arztes richtet sich nach dessen Verfügbarkeiten, die der Arzt nach eigenem Ermessen definieren kann. Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, dass die von ihm übermittelten Informationen innert einer bestimmten Frist gelesen oder bearbeitet werden. Die Praxis bzw. der behandelnde Arzt haben aber die Möglichkeit, die individuelle Verfügbarkeit dem Nutzer mitzuteilen.**

## **2. Nutzungsvoraussetzungen**

Docdok steht als App auf allen iPhones ab iOS Version 10 und auf allen Android Smartphones ab Version 5 oder höher zur Verfügung. Die Nutzung der App erfordert ein Apple App Store- oder ein Google Play Store-Konto und darf nur auf Geräten erfolgen, die dem Nutzer gehören oder die er kontrolliert. Der Nutzer akzeptiert und befolgt die anwendbaren Bestimmungen über Download und Nutzung der App des Apple App Stores bzw. des Google Play-Stores und anerkennt, dass diese den vorliegenden Nutzungsbedingungen vorgehen. Sofern weitere Nutzungsbedingungen von Dritten anwendbar sind, ist der Nutzer bei der Nutzung der App zu deren Einhaltung verpflichtet. Der Nutzer verpflichtet sich zudem, seine Zugangsdaten (insbesondere Passwort) zum Apple App Store bzw. Google Play-Store ohne schriftliche Zustimmung der Anbieterin keinem Dritten zugänglich zu machen. Der Nutzer ist für den Schutz seiner Zugangsdaten verantwortlich.

Für Probleme bei der Ausführung oder Darstellung von docdok und damit zusammenhängenden Programmen, welche mit der Hardware- oder Softwareumgebung zusammenhängen (also nicht unmittelbar docdok zuzurechnen sind und damit ausserhalb des Einflussbereichs der Anbieterin sind), wird von der Anbieterin kein Support geboten. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, bei Problemen, die auf die Regeln und Einstellungen der IT-Sicherheit des Nutzers oder veraltete Betriebssysteme des Nutzers zurückzuführen sind. Der Nutzer ist insbesondere selbst verantwortlich für das von ihm gewählte Abonnement bei einer Fernmeldeanbieterin zwecks Nutzung seines Tablets und/oder Smartphones und der von der Fernmeldeanbieterin gebotenen Funktionalitäten und Verbindungsqualität oder vom Hersteller des Tablets und/oder Smartphones oder von Dritten offerierten Zusatzfunktionen (wie z.B. Cloud Diensten oder automatischen Datenübermittlungen und –konfigurationen in Cloud-Umgebungen). Der Nutzer handelt auf eigenes Risiko, wenn er einmal von docdok heruntergeladene Daten zu Drittumgebungen übermittelt. Jede Haftung der Anbieterin für solche Funktionalitäten und die Handhabung der Nutzerdaten durch Drittanbieterinnen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### **3. Nutzungsbeschränkungen**

Die Anbieterin erteilt dem Nutzer eine weltweite, widerrufbare, nicht exklusive, nicht übertrag- oder sublizenzierbare Lizenz zur Nutzung von docdok. Docdok dient ausschliesslich der persönlichen, nicht kommerziellen Nutzung durch natürliche Personen zu privaten Zwecken. Eine weitergehende oder abweichende Nutzung, insbesondere der automatisierte Abruf von Informationen und deren Verbreitung in anderen Systemen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Anbieterin gestattet und kann von diesem jederzeit widerrufen werden.

Die Anbieterin behält sich bezüglich docdok inklusive Layout, Software und deren Inhalten sämtliche Urheber- und sonstigen Schutzrechte vor. Insbesondere ist das Veröffentlichen, Ändern, Anbieten, Veräussern, Vervielfältigen sowie Verbreiten, Wahrnehmbar machen, Versenden und Vermieten der redaktionellen und anderen Inhalte der Anbieterin (Texte, Tabellen, Bilder, Videos, Grafiken, Programme und sonstige Dienstleistungen) nur mit dessen ausdrücklicher Zustimmung erlaubt. Weiter ist das Herstellen, Übertragen und/oder Verkaufen von Werken zweiter Hand nicht zulässig. Es ist untersagt, docdok ganz oder teilweise mittels technischer Hilfsmittel darzustellen (z.B. „Framing“). Für die Behandlung immaterialgüterrechtlicher Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit der App ist ausschliesslich die Anbieterin und nicht Apple bzw. Google zuständig.

Zulässig sind die Verlinkung sowie das Weiterleiten/Mitteilen von Inhalten an Dritte im Rahmen der in Docdok vorgesehenen Funktionen und innerhalb des zulässigen Nutzungsumfangs.

Die App docdok unterliegt Exportkontrollvorschriften der USA und darf deshalb nicht in Länder oder an Personen oder Rechtssubjekte transferiert werden, die nach US-amerikanischem Recht keine Exportgüter aus den USA erhalten dürfen (einschliesslich aller Entitäten, die auf einschlägigen Sanktionslisten aufgeführt sind). Der Nutzer bestätigt, dass er keinen solchen Exportbeschränkungen nach US-amerikanischem Recht unterliegt.

#### **4. Haftung**

Die Anbieterin haftet unabhängig vom Rechtsgrund ausschliesslich für von ihm grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Sie haftet insbesondere nicht für Verfehlungen und Versäumnisse Dritter. Jede Haftung der Anbieterin für andere oder weitergehende Ansprüche und Schäden insbesondere Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren, indirekten oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangener Nutzen, nicht realisierten Einsparungen, Verdienst-, Betriebs- oder Produktionsausfall sowie Datenverlust – unabhängig von ihrem Rechtsgrund – ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Anbieterin haftet nicht für schadhafte Technik und für durch Computerviren, Spionageprogramme und/oder andere schädliche Computerprogramme (Malware, Spyware) bewirkte Schäden. Es besteht auch keine Haftung für die Folgen von Betriebsunterbrüchen, die durch Störungen aller Art entstehen oder die der Störungsbehebung, der Wartung und der Einführung neuer Technologien dienen.

Trifft den Nutzer ein Mitverschulden am entstandenen Schaden, so wird die Haftung der Anbieterin entsprechend reduziert. Die Anbieterin haftet in keinem Fall für widerrechtlichen Inhalt der bei ihr gespeicherten Daten oder deren missbräuchliche Verwendung durch den Nutzer.

**Die Anbieterin haftet nicht für gesundheitliche Schäden oder sonstige Beratungsfehler aus der Leistungsbeziehung zwischen Nutzer und Arzt. Für die Einhaltung der ärztlichen Sorgfaltspflicht, des Arztgeheimnisses und weiterer gesundheits- und medizinrechtlicher Vorgaben ist ausschliesslich der behandelnde Arzt verantwortlich.**

Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten sowohl für vertragliche als auch nichtvertragliche Ansprüche und gelten auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Anbieterin.

Die Haftung nach den Bestimmungen dieses Abschnitts trifft einzig die Anbieterin. Gegenüber Apple als Betreiber des Apple App Stores bzw. Google als Betreiber des Google Play Stores können in keinem Fall Haftungsansprüche geltend gemacht werden, auch nicht in Fällen von (i) Produkthaftung, (ii) Verletzung von Rechtsvorschriften durch die App oder (iii) Ansprüchen aus Konsumentenschutzrecht. Apple und Google sind auch nicht für den Support der App zuständig.

Apple bzw. Google ist nicht für den Support der App zuständig. Supportanfragen sind an die Anbieterin zu richten, wenden Sie sich dazu bitte an [help@docdok.health](mailto:help@docdok.health).

### **III. Datenschutzerklärung**

#### **1. Allgemeines**

Bei der Entwicklung von docdok hatte der Schutz und die Sicherheit der Personendaten der Nutzer höchste Priorität. Die Anbieterin bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und dem schweizerischen Datenschutzrecht, namentlich den Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert dem Nutzer die Praxis der Anbieterin im Umgang mit Personendaten und ihre Massnahmen zur Erreichung der Datenschutzkonformität.

#### **2. Datenerhebung, Datenspeicherung und Datenverwendung**

##### **2.1. Erhebung und Speicherung von Personendaten**

Die Anbieterin beschafft und bearbeitet nur die für die Benutzung von docdok notwendigen Personendaten. Die Daten werden ausschliesslich auf Servern in der Schweiz und/oder in der Europäischen Union (EU) gespeichert.

Bei der Anmeldung im persönlichen Bereich sind die Personalien und Login-Daten anzugeben. Im Weiteren speichert die Anbieterin die zwischen dem Nutzer und den Ärzten ausgetauschten Daten. Bei diesen Personendaten kann es sich um Gesundheitsdaten und damit um besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes handeln.

Die Online-Übermittlung von Personendaten zwischen dem Nutzer und den Servern der Anbieterin erfolgt verschlüsselt. Damit die Funktionalität dieser Verschlüsselungstechnik ermöglicht werden kann, ist der Nutzer verpflichtet, die gängigen Browser in den jeweils aktuellen Versionen zu verwenden.

## **2.2. Verwendung der Personendaten**

Die Anbieterin erhebt Personendaten zunächst zur Ermöglichung des Zugangs des Nutzers zu docdok. Die Anbieterin speichert die zwischen dem Nutzer und den Ärzten ausgetauschten Daten inkl. medizinischer Daten für die Leistungserbringung im Rahmen von docdok sowie zur laufenden Verbesserung von docdok. Die Anbieterin kann die Personendaten jederzeit anonymisieren und anonymisierte Daten zu statistischen und anderen Zwecken weiterverwenden. Anonymisierte Daten lassen keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zu.

## **2.3. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland**

Die Ärzte können auch aus dem Ausland auf docdok zugreifen. In diesem Rahmen können Personendaten von Nutzern in Länder übermittelt werden, die aus Sicht der Schweiz keinen angemessenen Datenschutz gewährleisten. Der Nutzer willigt in diesem Umfang ausdrücklich in die Bekanntgabe seiner Personendaten ins Ausland ein.

## **3. Auftragsdatenbearbeitung und Weitergabe der Daten an Dritte**

Die Anbieterin ist berechtigt, den Betrieb von docdok ganz oder teilweise durch mit ihr vertraglich verbundene Partner durchführen zu lassen. Diese Partner handeln ausschliesslich im Auftrag und für die Zwecke der Anbieterin (sog. Auftragsbearbeiter). Sie werden gegenüber der Anbieterin zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit vertraglich verpflichtet.

Die Anbieterin kann Daten in anonymisierter Form an Dritte weitergeben.

#### **4. Einwilligung**

Der Nutzer willigt ausdrücklich in die Erhebung, Speicherung und Verwendung seiner Personendaten im vorgenannten Umfang ein.

**Der Nutzer willigt zudem ausdrücklich in die Übermittlung seiner Gesundheitsdaten an Auftragsbearbeiter in der EU und damit ausserhalb der Schweiz ein. Er nimmt zur Kenntnis, dass eine Strafsanktion wegen Verletzung des Arztgeheimnisses nach Art. 321 des Schweizerischen Strafgesetzbuchs durch diese Personen und Organisationen möglicherweise nicht oder nur erschwert erwirkt oder durchgesetzt werden kann.**

**5. Soweit der behandelnde Arzt aus dem Ausland auf Docdok zugreift, willigt der Nutzer ausdrücklich in die Bekanntgabe seiner Personendaten in Staaten ein, die aus Sicht der Schweiz keinen angemessenen Datenschutz gewährleisten. Datensicherheit**

Die Anbieterin trifft die angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere um Benutzerdaten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen zu sichern.

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, seine Login-Daten geheim zu halten. Die Anbieterin empfiehlt dringend, diese Daten keinen Dritten bekannt zu geben und damit einen unbefugten Zugriff zu ermöglichen. Die Benutzer sind zudem verpflichtet, die Anbieterin unverzüglich zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür geben sollte, dass Login-Daten durch Dritte missbraucht wurden.

**Der Nutzer bleibt alleine verantwortlich für die Sicherung und Archivierung seiner Daten. Die Anbieterin übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass mit dieser Datensicherung und den Backups Datenverlust im Einzelfall verhindert werden kann. Sie übernimmt auch keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit und Richtigkeit von Daten, die nicht (mehr) in ihrem Einflussbereich liegen, insbesondere wenn lokale Kopien von einzelnen Daten erstellt werden.**

**6. Kontakt für Auskunftsbegehren**

Für datenschutzrechtliche Fragen wenden Sie sich bitte an help@docdok.health oder an docdok.health AG, Florastrasse 44, 4057 Basel. Die Beantwortung erfolgt auf elektronischem Weg.

## **Schlussbestimmungen**

### **1. Anwendbares Recht**

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen in allen Teilen schweizerischem materiellem Recht.

### **2. Zuständigkeit**

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag sind die für die Stadt Basel, Schweiz, zuständigen Gerichte ausschliesslich zuständig, vorbehaltlich allfälliger zwingender Gerichtsstände.

### **3. Teilnichtigkeit**

Sollten Teile oder einzelne Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung gemäss Urteil eines zuständigen Gerichts oder einer zuständigen Behörde unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

### **4. Änderungen der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung**

Die Anbieterin behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, werden die aktualisierten Nutzungsbedingungen den App-Nutzern jeweils automatisch angezeigt und eine Einwilligung verlangt.

**With my consent, I expressly agree to the storage of my health data in the EU and thus outside Switzerland. [More information can be found in the privacy policy section.](#)  I have read and agree to the terms and conditions**